

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY

SHOPTET BOOST

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Služba Shoptet Boost je poskytována společností Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, s IČ 28935675, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 25395, vedenou u Městského soudu v Praze („**Poskytovatel**“).
- 1.2. Užíváním Služby Shoptet Boost Uživatel potvrzuje, že si tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi.
- 1.3. Pokud některá část VOP odporuje tomu, co si Poskytovatel a Uživatel oboustranně odsouhlasili při objednávání Služby Shoptet Boost, bude mít takové oboustranně odsouhlasené ujednání před VOP přednost. Užívání Služby Shoptet Boost je možné pouze v případě, že si Uživatel vytvořil uživatelský účet na Shoptet platformě, při čemž musel odsouhlasit všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele dostupné na adrese www.shoptet.cz nebo www.shoptetpremium.cz/obchodnipodminky. Pokud tedy nějaké otázky nejsou upraveny ve VOP, ale jsou upraveny v některých z výše uvedených obchodních podmínek, použijí se v těchto otázkách uvedené obchodní podmínky. Jedná se například o úpravu technických požadavků na E-shop, aktualizace E-shopu, technické podpory E-shopu, užívacích oprávnění, komunikace či mlčenlivosti, podmínek aktivace služby Shoptet Pay apod.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

Data Uživatele jsou společně definována jako Údaje o Uživateli, Obchodní data Uživatele, Transakční data Uživatele a Údaje o účtu Uživatele;

E-shop je internetový obchod Uživatele provozovaný v rámci Shoptet platformy;

Financování je krátkodobé poskytnutí finančních prostředků od Flowpay Uživateli za podmínek stanovených v Úvěrové smlouvě;

Flowpay je společnost FLOWPAY Financial s.r.o., IČO: 09969241, se sídlem Rooseveltova 613/38, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 345308;

KYC je proces shromáždění informací o Uživateli za účelem jeho identifikace a ověření v souladu s právními předpisy, zejména Regulačními předpisy;

Obchodní data Uživatele jsou data o objednávkách Uživatele;

Regulační předpisy je souhrnné označení pro zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES, která může být změněna, a všechny další platné a účinné právní předpisy dopadající na Flowpay, spolu se všemi regulacemi technických standardů, kodexy praxe, pokynů a/nebo formálních výkladů vydávaných regulačními úřady v EU (jako je Evropský orgán pro bankovníctví);

Shoptet platforma je e-commerce platforma dostupná na adrese <https://www.shoptet.cz>, prostřednictvím které poskytuje Poskytovatel Uživatelům E-shopy jako službu a Službu Shoptet Pay a Službu Shoptet Boost;

Služba Flowpay je služba spočívající v analýze a vyhodnocení Dat Uživatele a v případě kladného vyhodnocení předložení nabídky Financování na Shoptet platformě, tzn. případné Financování je Uživateli poskytováno ze strany Flowpay (Uživatelé uzavírají Úvěrovou smlouvu s Flowpay), ale poskytovaná Služba Flowpay je prezentována a technicky zpřístupňována na Shoptet platformě;

Služba Propojení s bankou je služba v rámci Služby Shoptet Pay spočívající v online službě informování o platebním účtu, kterou jsou Uživateli poskytnuty konsolidované informace o jednom nebo více jeho platebních účtech;

Služba Shoptet Boost je služba provozovaná Poskytovatelem, jejímž smyslem je umožnit Uživateli čerpat Službu Flowpay, resp. Získat nabídku Financování a případně uzavřít Smlouvu o úvěru s Flowpay;

Služba Shoptet Capital je služba provozovaná Poskytovatelem, jejímž smyslem je umožnit Uživateli čerpat dílčí služby spočívající v poskytování technického řešení a v některých případech zprostředkování finančních

služeb a činností;...

Služba Shoptet Pay je zejména technická a zprostředkovatelská služba ve smyslu § 3 odst. 3 písm. g) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která zprostředkovává a podporuje poskytování platebních služeb partnerskými poskytovateli a je poskytovaná Poskytovatelem Uživateli na základě obchodních podmínek Služby Shoptet Pay dostupných na adrese www.shoptetpay.com/obchodnipodminky;

Smlouva je smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem o poskytování Služby Shoptet Boost;

Transakční data Uživatele jsou data Uživatele z jeho bankovního(ch) účtu(ů) zahrnující historii platebních transakcí alespoň za uplynulých 90 dní;

Údaje o Uživateli jsou identifikační a kontaktní údaje Uživatele v rozsahu IČO, jméno a příjmení / firma, sídlo, kontaktní e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, prodávaný sortiment;

Údaje o účtu Uživatele jsou údaje týkající se podnikatelského bankovního účtu Uživatele, zahrnující název účtu, údaj o vlastníkovi účtu (pokud je známý), číslo účtu (BBAN/IBAN), zůstatky;

Úvěrová smlouva je smlouva, včetně všech jejích příloh a smluvních ujednání s takovou smlouvou souvisejících, mezi Flowpay a Uživatelem, na základě které Flowpay poskytne Uživateli Financování;

Uživatel je podnikatel, zákazník společnosti Shoptet, který na Shoptet platformě provozuje E-shop a má aktivní Službu Shoptet Pay, který je identifikovaný jménem, příjmením, případně názvem, identifikačním číslem a sídlem v administraci E-shopu;

3. AKTIVACE SLUŽBY SHOPTET BOOST

- 3.1. Nabídka Služby Shoptet Boost je součástí Služby Shoptet Capital a je dostupná v rámci hlavní nabídky možností v rámci administrace E-shopu Uživatele. Služba Shoptet Boost je označena logem Služby Shoptet Boost, případně logem Služby Shoptet Capital.
- 3.2. Službu Shoptet Boost může užívat kdokoliv, kdo jedná v rámci své podnikatelské činnosti a má vytvořený uživatelský účet na Shoptet platformě. Služba Shoptet Boost však není k dispozici pro Uživatele využívající trial verzi e-shopového řešení Poskytovatele.
- 3.3. K podání žádosti o aktivaci Služby Shoptet Boost a Služby Flowpay dojde ve chvíli, kdy Uživatel v rámci sekce „Shoptet Capital“ označí kategorii „Shoptet Boost“, dále
 - (a) označí, že souhlasí s těmito VOP;
 - (b) potvrdí, případně upraví nebo aktualizuje Údaje o Uživateli, které jsou předvyplněné ve formuláři dle aktuálních údajů Uživatele v administraci jeho E-shopu;
 - (c) vyplní Údaje o účtu Uživatele alespoň k 1 podnikatelskému bankovnímu účtu, případně zvolí možnost využití Služby propojení s bankou v rámci Služby Shoptet Pay, pokud ji má aktivovanou, kde označí alespoň 1 podnikatelský bankovní účet; Uživatel bere na vědomí, že v případě využití Služby propojení s bankou v rámci Služby Shoptet Pay musí mít tuto službu aktivní po celou dobu trvání úvěrové smlouvy, pokud dojde k jejímu uzavření v souladu s těmito VOP;
 - (d) udělí Poskytovateli oprávnění k okamžitému předání Dat Uživatele Flowpay a následně pravidelnému předávání Obchodních dat Uživatele, Údajů o účtu Uživatele a Transakčních dat Uživatele na pravidelné bázi (až do deaktivace Služby Shoptet Boost); a
 - (e) stiskne tlačítko „Aktivovat Shoptet boost“ či tlačítko s obdobným názvem a významem v příslušné sekci administrace E-shopu. Aktivací Služby Shoptet Boost dochází k uzavření Smlouvy a aktivaci Služby Flowpay, tj. Uživatel může získat nabídku Financování.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SHOPTET BOOST A SLUŽBY FLOWPAY

- 4.1. Podstatou Služby Shoptet Boost je: (i) propojení E-shopu Uživatele se Službou Flowpay; (ii) umožnění uzavření Úvěrové smlouvy mezi Uživatelem a Flowpay; (iii) přehled o stavu čerpání Financování Uživatelem; a (iv) poskytování podpory dle jednotlivých úrovní při užívání Služby Shoptet Boost.
- 4.2. Služba Shoptet Boost je poskytována Uživateli bezplatně.
- 4.3. Služba Shoptet Boost je tedy primárně technická služba spočívající ve zprostředkování a technickém napojení E-shopu Uživatele na Službu Flowpay. V rámci Služby Shoptet Boost nedochází k poskytnutí financování ze strany Poskytovatele. Služba Shoptet Boost spočívá ve zprostředkování příležitosti uzavřít odpovídající Úvěrovou smlouvu mezi Uživatelem a Flowpay a usnadnění napojení Služby Flowpay na E-shop Uživatele tak, aby Uživatel obdržel nabídku Financování přímo v administraci svého E-shopu. Finanční služby může

Uživateli poskytnout Flowpay.

- 4.4. Během poskytování Služby Shoptet Boost se Uživatel zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost, zejména s Poskytovatelem spolupracovat, reagovat včas na jeho zprávy či dotazy, poskytovat mu veškeré materiály a informace, které si vyžádá a jsou nezbytné pro řádné poskytování Služby Shoptet Boost.
- 4.5. Uživatel plně odpovídá za správnost a úplnost údajů zadaných v rozhraní Shoptet platformy.
- 4.6. V rámci poskytování Služby Flowpay bude Flowpay provádět pravidelnou analýzu Dat Uživatele a v souladu s Regulatorními předpisy a případně dalšími právními předpisy a požadavky posoudí možnost poskytnutí Financování a podmínek případného Financování vždy formou individuální nabídky Financování ve vztahu ke konkrétnímu Uživateli.
- 4.7. Pro účely poskytnutí Financování ze strany Flowpay může být Uživatel vyzván ze strany Poskytovatele či Flowpay k poskytnutí dodatečných informací nebo dokladů v souladu s Regulatorními předpisy.
- 4.8. Uživatel bere na vědomí, že průběh poskytování Služby Shoptet Boost a Služby Flowpay je následující:
 - (1) Bezprostředně po aktivaci Služby Shoptet Boost a Služby Flowpay dojde k předání Dat Uživatele Flowpay a k jejich vyhodnocení s ohledem na poskytnutí nabídky Financování, přičemž mohou nastat následující situace: (a) Uživateli je na základě analýzy Dat Uživatele poskytnuta nabídka Financování, nebo (b) Uživateli nemůže být na základě analýzy Dat Uživatele poskytnuta nabídka Financování, např. z důvodu nedostatku dostupných údajů, nenaplnění požadavků Regulatorních předpisů či interního posouzení ze strany Flowpay; Uživatel bere na vědomí, že nemožnost poskytnutí nabídky Financování dle tohoto ustanovení VOP neznámá automatickou deaktivaci Služby Shoptet Boost či Služby Flowpay, na základě pravidelného poskytování Dat Uživatele a jejich pravidelné analýzy ze strany Flowpay může dojít k přehodnocení závěru a poskytnutí nabídky Financování, a to až do okamžiku deaktivace Služby Shoptet Boost;
 - (2) Pravidelně aktualizovaná nabídka Financování, v případě kladného vyhodnocení Dat Uživatele, která obsahuje zejména výši Financování, dobu splatnosti a typ produktu, výši poplatku, případně další údaje, bude Uživateli vždy dostupná v administraci jeho E-shopu v rámci sekce „Shoptet Boost“.
 - (3) Uživatel je oprávněn kdykoliv projevit zájem o Financování dle aktuální nabídky Financování dle čl. 4.8 bodu (2) VOP podáním závazné žádosti o Financování, v rámci které potvrzuje parametry Financování ze své strany, jak je zvolil v administraci svého E-shopu (v poskytnuté kalkulačce či obdobném nástroji), vybere/potvrdí výběr podnikatelského bankovního účtu, určí osoby, které za Uživatele budou jednat (v souladu s právními předpisy a zakladatelským právním jednáním), potvrdí, že žádná z jednajících osob není politicky exponovanou osobou a nahraje dle pokynů v administraci E-shopu kopie 2 platných průkazů totožnosti ve vztahu ke každé jednající osobě;
 - (4) V případě podání závazné žádosti o Financování ze strany Uživatele dle čl. 4.8 bodu (3) VOP provede Flowpay potřebnou analýzu rizikivosti Uživatele; Služba Flowpay je totiž regulována předpisy týkajícími se AML („anti-money laundering“ neboli „proti praní špinavých peněz“), poskytování finančních služeb, KYC („know your customer“ neboli „poznej svého zákazníka“) a jinými požadavky finančních institucí a regulatorních orgánů, a proto jsou i na Službu Flowpay kladeny vyšší právní nároky;
 - (5) Flowpay je oprávněna na základě vyhodnocení závazné žádosti Uživatele o Financování, a zejména tedy dodatečných informací a dokladů poskytnutých Uživatelem buď (a) finalizovat nabídku Financování, (b) schválit aktuální nabídku Financování, (c) zrušit aktuální nabídku Financování, nebo (d) změnit nabídku Financování;
 - (6) Uživatel bude o výsledku posouzení své závazné žádosti o Financování bez zbytečného odkladu informován Poskytovatelem; Uživatel bere na vědomí, že s ohledem na Regulatorní předpisy a ochranu obchodního tajemství Flowpay nemusí být Uživateli poskytnuto zdůvodnění zrušení či změny aktuální nabídky Financování;
 - (7) V případě kladného vyhodnocení závazné žádosti o Financování ze strany Flowpay a akceptace nabídky Financování ze strany Uživatele poskytne Poskyvatel prostřednictvím administrace E-shopu Uživatele v rámci sekce „Shoptet Boost“ možnost uzavření Úvěrové smlouvy, a to za použití externího nástroje pro elektronické podepisování; Uživatel bere na vědomí, že návrh Úvěrové smlouvy bude vypracován ze strany Flowpay a možnost podpisu Úvěrové smlouvy trvá 5 dnů; s žádostí o případné prodloužení této doby musí Uživatel písemně kontaktovat Poskytovatele;
 - (8) V případě, že dojde k uzavření Úvěrové smlouvy mezi Uživatelem a Flowpay, bude Poskyvatel zobrazovat v rámci administrace E-shopu Uživatele v sekci „Shoptet Boost“ podrobnosti o stavu

čerpání Financování, nadcházejících splátkách Financování, případně dalších podrobnostech týkajících se Financování.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1.** Právní vztahy mezi Uživatelem a Flowpay, zejména podmínky Financování, se řídí Úvěrovou smlouvou. Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle Úvěrové smlouvy a postupovat v souladu s jejím obsahem a právními předpisy.
- 5.2.** Uživatel plně odpovídá za dodržení svých povinností a pokynů Flowpay obsažených v Úvěrové smlouvě. Poskytovatel nenese odpovědnost za chybné vyplnění údajů požadovaných Flowpay nebo uvedení nepravdivých údajů, Poskytovatel neodpovídá ani za nedodržení povinností Uživatele dle pokynů Flowpay, případně nedodržení povinností Flowpay obsažených v Úvěrové smlouvě.
- 5.3.** Informační a zákaznickou podporu ve vztahu k Službě Shoptet Boost poskytuje Uživateli Poskytovatel, stejně tak jako informační a zákaznickou podporu ve vztahu k základním otázkám Služby Flowpay.
- 5.4.** Pokud Poskytovatel zjistí, že Uživatel (a) poskytl v rámci Služby Shoptet Boost nepravdivá či upravená Data Uživatele, (b) uvede pro účely získání Financování jiný, než podnikatelský bankovní účet, (c) nedodrží pravidla jednání za Uživatele stanovená právními předpisy či zakladatelským právním jednáním, nebo (d) jiným způsobem upraví, zfalšuje či uvede neúplné a nepravdivé údaje, příp. doklady za účelem získání Financování, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1.** Poskytovatel zpřístupní nabídku Služby Shoptet Boost v rozhraní Shoptet platformy. Povinnost Poskytovatele poskytnout Službu Shoptet Boost je splněna zpřístupněním Služby Shoptet Boost v rozhraní Shoptet platformy, nikoliv uzavřením Smlouvy.
- 6.2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Služby Shoptet Boost zejména těm Uživatelům, vůči kterým má alespoň jednu pohledávku po splatnosti, Uživatelům, kteří se nacházejí v insolvenci nebo Uživatelům, proti kterým je vedena exekuce, přičemž informace o probíhajících insolvenčních či exekučních řízeních si je Poskytovatel oprávněn ověřovat prostřednictvím veřejných seznamů.
- 6.3.** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny, úpravu, nebo zrušení Služby Shoptet Boost.
- 6.4.** S ohledem na specifika Služby Shoptet Boost není Poskytovatel schopen garantovat její nepřetržitou dostupnost. Uživatel také bere na vědomí, že Flowpay může kdykoliv zrušit nebo pozastavit poskytování a nabídku Služby Flowpay, a to i bez udání důvodu a bez povinnosti poskytnout jakoukoliv kompenzaci. O omezení či pozastavení však bude Uživatel vždy informován (za předpokladu, že o tom Poskytovatel bude informován).

7. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SHOPTET BOOST

- 7.1.** Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu deaktivací Služby Shoptet Boost, a to tak, že v rámci sekce „Shoptet Boost“ v administraci E-shopu stiskne tlačítko „Deaktivovat“ či tlačítko s obdobným názvem a významem. Poskytovatel je oprávněn požádat Uživatele o vyplnění důvodu deaktivace, Uživatel však není povinen tuto informaci Poskytovateli sdělovat. Uživatel však bere na vědomí, že není oprávněn vypovědět Smlouvu, resp. deaktivovat Službu Shoptet Boost v okamžiku, kdy (a) podal závaznou žádost o Financování dle čl. 4.8 bodu (3) VOP a tato žádost je posuzována ze strany Flowpay v souladu s těmito VOP, nebo (b) má uzavřenou Úvěrovou smlouvu a čerpá Financování.
- 7.2.** Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu, a to písemným oznámením Uživateli e-mailem nebo oznámením v administraci E-shopu.
- 7.3.** Výpovědní doba v případě výpovědi podané kteroukoliv ze smluvních stran činí 1 měsíc a počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána.
- 7.4.** Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, a to písemným oznámením Uživateli e-mailem nebo oznámením v administraci E-shopu, v následujících případech:
 - a) Uživatel poruší Smlouvu, VOP, jiné podmínky poskytování Služby Shoptet Boost, Úvěrovou smlouvu nebo jiné ujednání uzavřené s Flowpay, nebo existuje o takovém porušení závažné podezření;
 - b) dojde k ukončení spolupráce mezi Poskytovatelem a Flowpay;

- c) Uživatel vstoupí do likvidace, bude u něj zavedena nucená správa nebo proti němu bude zahájeno insolvenční či exekuční řízení nebo výkon rozhodnutí.
- 7.5. Uživatel bere na vědomí, že ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání případné uzavřené Úvěrové smlouvy mezi Uživatelem a Flowpay.
- 7.6. Ukončení Smlouvy dále nemá vliv na trvání ujednání čl. 9 VOP a na případnou povinnost Uživatele platit smluvní pokuty sjednané v těchto VOP (i když porušení příslušných ujednání VOP sankcionovaných smluvními pokutami bude zjištěno až po ukončení Smlouvy).

8. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 8.1. Poskytovatel neodpovídá za omezení dostupnosti Služby Shoptet Boost způsobené pochybením nebo technickými závadami třetích stran (např. poskytovatelů internetového připojení). Poskytovatel má právo omezit nebo zastavit dostupnost Služby Shoptet Boost po dobu nezbytně nutnou k údržbě nebo úpravě Shoptet platformy a souvisejících služeb.
- 8.2. Odpovědnost za řádné poskytnutí Služby Flowpay, včetně Financování, nese v plném rozsahu Flowpay, a to v souladu s Úvěrovou smlouvou. Náhrada škody a její rozsah se řídí platnými právními předpisy a Úvěrovou smlouvou.
- 8.3. Poskytovatel dále neodpovídá Uživateli za škodu, včetně ušlého zisku, a ani jinou újmu či vady způsobené:
- vadami Služby Shoptet Boost, pokud je zapříčiní Uživatel, třetí osoby nebo událost vyšší moci;
 - vložením nesprávných nebo nepravdivých údajů nebo souborů v rámci Služby Shoptet Boost nebo chybným postupem Uživatele;
 - zásahy Uživatele nebo třetích osob do systémového programového vybavení a prostředí Služby Shoptet Boost;
 - nesprávnou funkčností technického vybavení, operačního systému nebo sítě nebo způsobenou programy třetích stran, které běží současně s programovým vybavením dodaným Poskytovatelem;
 - ztrátou nebo poškozením dat v důsledku nesprávné obsluhy správcem Uživatele, napadením serveru nebo nedodržením bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu;
 - porušením práv k duševnímu vlastnictví způsobeným Uživatelem;
 - na dobrém jménu Uživatele, jeho reputaci, úsporách, obratu nebo zisku;
 - z jakýchkoli jiných důvodů, ať už Poskytovatelem zaviněných či nezaviněných.
- 8.4. Vady Služby Shoptet Boost je Uživatel povinen Poskytovateli oznámit ve lhůtě 2 dnů od jejich zjištění prostřednictvím technické podpory, kterou Uživatel nalezne v sekci „helpdesk“ svého E-shopu. Následně stačí vyplnit a odeslat ticket, kde Uživatel uvede základní informace.
- 8.5. Uživatel se vzdává práva z vadného plnění ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“).
- 8.6. Uživatel se zavazuje Poskytovatele odškodnit za všechny nároky, škody či jinou újmu a další náklady včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány, pokuty a sankce, zejména, nikoliv však výlučně, za sankce uplatněné ze strany orgánů státní správy v důsledku jednání Uživatele.
- 8.7. Uživatel se zavazuje předcházet tomu, aby byl proti Poskytovateli uplatněn jakýkoliv nárok třetí strany. Pokud Smlouva nebo VOP stanoví pro případ porušení smluvní povinnosti povinnost Uživatele zaplatit smluvní pokutu, vznik práva na smluvní pokutu nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit Poskytovateli škodu způsobenou uvedeným jednáním.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje poskytnuté v souvislosti s užíváním Služby Shoptet Boost, výhradně pro účely související s poskytováním Služby Shoptet Boost a po dobu jejího poskytování, případně po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Uživatel bere na vědomí, že Flowpay je v případě využití Služby Flowpay samostatným správcem osobních údajů, který zpracovává poskytnuté osobní údaje pro účely poskytnutí Služby Flowpay a v souladu s vlastními podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou Uživateli přístupné v administraci E-shopu a na adrese

<https://my.flowpay.io/ochrana.pdf>.

- 9.2. Základní podmínky a informace o zpracování osobních údajů, včetně kontaktu na pověřence pro ochranu osobních údajů, ze strany Poskytovatele jsou k dispozici na adrese <https://www.shoptetpay.com/cs/gdpr/>.
- 9.3. Poskytovatel i Uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při spolupráci na základě Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které si Poskytovatel a Uživatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z podnikání smluvních stran, a jejichž vyjádření třetí osobě by mohlo přivodit druhé smluvní straně újmu (obsah vložený Uživatelem nebo jiné informace obchodního nebo k podnikatelské činnosti využitelného charakteru) („**Důvěrné informace**“).
- 9.4. Důvěrné informace pro účely Smlouvy a VOP představují obchodní tajemství smluvních stran dle § 504 Občanského zákoníku.
- 9.5. Zpřístupnění Důvěrné informace právnímu, daňovému, účetnímu či jinému poradci, auditorovi, a v případě Poskytovatele subdodavatelí, za podmínky, že budou zavázáni ke stejné povinnosti mlčenlivosti, jaká je ujednána v těchto VOP, nebo orgánu státní správy, který k tomu má právo ze zákona, se nebude považovat za porušení povinnosti mlčenlivosti. V ostatních případech podléhá zpřístupnění informací důvěrného charakteru souhlasu druhé smluvní strany, není-li ve VOP uvedeno jinak.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Právní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem plynoucí z poskytování Služby Shoptet Boost se řídí výlučně českým právem.
- 10.2. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že na smluvní vztahy založené Smlouvou se nevztahují ustanovení § 556 odst. 2, § 557 Občanského zákoníku a ta ustanovení Občanského zákoníku, která jsou fakticky vyloučena dohodou Poskytovatele a Uživatele obsaženou ve VOP. Poskytovatel a Uživatel výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a Smlouvu sjednaly v rámci jejich obchodní činnosti, přičemž na jejich smluvní vztah se nevztahují ustanovení § 1793 až § 1795 nebo § 1796 Občanského zákoníku.
- 10.3. Případné spory související s poskytováním Služby Shoptet Boost se Poskytovatel a Uživatel přednostně pokusí řešit smírnou cestou. Nedojdou-li Poskytovatel a Uživatel ke smírnému řešení do 30 dnů od vzniku sporu, budou spory projednávány věcně příslušnými českými soudy.
- 10.4. Stane-li se nějaké ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, případně jeho část, zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. částí ostatních ustanovení nedotčena.
- 10.5. Uživatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti dle Smlouvy nebo těchto VOP ani jakékoli své pohledávky vůči Poskytovateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit.
- 10.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP i bez předchozího souhlasu Uživatele. Každá změna VOP bude Uživateli oznámena prostřednictvím Shoptet platformy nebo prostřednictvím svých webových stránek nejpozději 30 (třicet) dnů přede dnem účinnosti změněných VOP. Uživatel má právo změněné VOP odmítnout, a to písemnou výpovědí Smlouvy s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce, která počíná běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Neodmítne-li Uživatel změnu VOP ve lhůtě třiceti (30) dní od jejího oznámení podle předchozí věty, je změnou VOP vázán (tj. jeho právo vypovědět Smlouvu dle předchozí věty zaniká). Změnou VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 10.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2024.